



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA
DE QUERÉTARO



Querétaro, Qro., a 25 de mayo de 2015.
UTEQ/REC/100 /2015.

Asunto: Reporte de Avanco Físico POA 2015
Correspondiente al Primer Cuatrimestre.

M. en A. Marco Antonio Norzagaray Gámez
Coordinador de Planeación y Gestión Administrativa
Coordinación General de Universidades Tecnológicas
Y Politécnicas (CGUTyP)
Presente

Con el propósito de llevar el control y seguimiento de las metas de los procesos y actividades sustantivas definidas en el Programa Operativo Anual 2015, le adjunto al presente en impresión, el **Informe de Avance Cuatrimestral del POA 2015 de la Universidad Tecnológica de Querétaro** correspondiente al **Primer Cuatrimestre**.

Esperando que dicha información sea de utilidad, le reitero la seguridad de mi más alta consideración a su distinguida persona y aprovecho para enviarle un afectuoso saludo.

Atentamente,
Voluntad. Conocimiento. Servicio

M. en C. Emerenciano Salvador Lecona Uribe
Rector



- Ccp. Mtro. Héctor Arreola Soria - Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas/ CGUTyP.
- M. en C. Fernando de la Isla Herrera – Secretario de Educación del Estado de Querétaro/ SEDEQ.
- Mtro. Pablo Ríos Zertuche – Coordinador Académico y de Desarrollo/ CGUTyP.
- Dirección de Planeación, Evaluación e Informática/ CGUTyP.
- Lic. Manuel Eduardo Carrasco Solís – Titular del Órgano Interno de Control/ UTEQ.
- Dr. Salvador F. Acuña Guzmán - Secretario Académico/ UTEQ.
- Lic. Raúl Iglesias Flores – Encargado de la Secretaría de Administración y Finanzas/ UTEQ.
- M. en A. Ernesto Bustos Alonso – Encargado de la Secretaría de Vinculación/ UTEQ.
- M. en C. Olga Rebeca Ledesma García - Encargada de la Dirección de Planeación y Evaluación/ UTEQ.

ESLU/ORG/arr.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Av. Pie de la Cuesta No. 2501 Col. Unidad Nacional, Querétaro, Qro., C.P. 76148
Tels.: (442) 209 61 00 al 04, Fax (442) 209 61 32

www.uteq.edu.mx



2015 Año de la **aceptación a la diferencia**

In-Lak'ech - "tú eres mi otro yo"

ancestral sabiduría maya

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015

Enero-Abril

**Avance cuatrimestral POA 2015
Periodo Enero-Abril 2015**

Contenido	Página
I. Informe Cualitativo	2
II. Avance de procesos	9
1.-Cumplimiento de la calidad del proceso educativo	
2.-Fortalecimiento de la Innovación y Desarrollo	
3.-Fortalecimiento de la Vinculación	
4.-Cumplimiento de la Gestión y Provisión de Recursos	
5.-Seguimiento de la Responsabilidad Directiva	
6.-Cumplimiento del Proyecto de Mejora orientado a la sustentabilidad.	

Avance Cuatrimestral del POA 2015, Enero-Abril

El presente documento tiene como finalidad presentar el avance cuatrimestral en el cumplimiento de las metas establecidas en el Programa Operativo Anual 2015 (POA 2015) de la Universidad Tecnológica de Querétaro

a) Proceso Educativo

Se atiende una matrícula total de 5,629 estudiantes.

En el nivel de TSU se atendieron un total de 3,695 estudiantes que representan el 65.64 por ciento de la matrícula total. En el modelo intensivo: 1,021 alumnos en la trigésima generación; 337 de la trigésima primera Generación; 1,390 de la trigésima segunda generación y 431 de la trigésima tercera generación. En el modelo flexible: 159 alumnos inscritos en la novena generación; 178 en la décima generación y 179 en la décima primera generación.

En el nivel Licenciatura se atendieron un total de 1,934 estudiantes que representa el 34.36 por ciento de la matrícula atendida, en los siguientes programas educativos: 558 alumnos en Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial, 363 alumnos en Ingeniería en Mantenimiento Industrial, 427 alumnos en Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales, 222 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Automatización, 231 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, 105 alumnos en Ingeniería Ambiental y 28 en Ingeniería en Energías Renovables.

Al finalizar el cuatrimestre, la matrícula atendida fue de 5,156 alumnos. En el nivel TSU 3,358 de los cuales en el modelo intensivo, 985 en la trigésima generación, 300 en la trigésima primera; 1,226 en la trigésima segunda y 367 en la trigésima tercera. En el modelo flexible: 155 alumnos inscritos en la novena generación; 159 de la décima generación y 166 en la décima primera generación.

Así mismo, en el nivel Licenciatura finalizaron 1,798 estudiantes, 540 alumnos en Ingeniería en Innovación y Desarrollo Empresarial, 348 alumnos en Ingeniería en Mantenimiento Industrial, 401 alumnos en Ingeniería en Procesos y Operaciones Industriales, 182 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Automatización, 218 alumnos en Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación, 89 alumnos en Ingeniería Ambiental y 20 en Ingeniería en Energías Renovables.

La Universidad contó con una plantilla de 402 docentes en las siguientes categorías: 160 Profesores de Tiempo Completo, 46 Profesores de Asignatura y 196 Técnicos Académicos.

Se otorgaron 2,330 becas de un total de 5,629 estudiantes inscritos a inicio de cuatrimestre; beneficiándose 53.80 por ciento mujeres y 46.20 por ciento hombres. Así mismo 56 alumnos de origen indígena cuentan con beca.

En el período también se realizaron 52 eventos de desarrollo humano, con la participación de 1,151 alumnos, entre los eventos realizados se encuentran: Autoestima y Técnicas de Estudio; Integridad y Madurez Laboral; Sexualidad Responsable; Trabajo en Equipo y

Formación en Habilidades para la Vida, entre otros. Respecto al por qué no se logró la meta cuatrimestral es principalmente debido a que estos talleres son una actividad extracurricular y complementaria.

que se realizan a solicitud de los docentes de acuerdo a las necesidades que van detectando sobre el proceso, por lo que no se puede tener una meta fija y radical para cada cuatrimestre.

De acuerdo al proceso de evaluación del desempeño docente, se evaluó a un total de 350 profesores de los cuales 349 tuvieron un desempeño satisfactorio (99.71), superando en 2.71% la meta establecida. Del total de profesores con desempeño satisfactorio 205 son hombres y 144 son mujeres. Por parte de la Subdirección de Desarrollo Académico se retroalimenta periódicamente a las Direcciones de División y a los profesores, además de continuar y fortalecer el programa de capacitación docente.

En cuanto al proceso de Innovación, 55 Profesores se encuentran generando productos de investigación: La División Ambiental cuenta con el 72% de profesores con posgrado, identificándose como una fortaleza al representar el índice más alto.

Entre los productos que se han generado se encuentran; Apoyo en la elaboración del primer signo-libro para la asignatura Taller de Lectura y Redacción I para alumnos sordos del Bachillerato Incluyente del colegio de Bachilleres del estado de Querétaro. (NTCYT 2012), Aprendiendo a aprender. Desarrollo de material didáctico para estudiantes ciegos y débiles visuales. (IMJUVE), Diseño de un sistema de suspensión para un vehículo básico utilitario de aplicaciones agrícolas, Proyecto de fortalecimiento del Cuerpo Académico Equidad, sustentabilidad y desarrollo denominado Plataforma para el fortalecimiento de la competitividad y el desarrollo sustentable de la Mipyme del estado de Querétaro en el marco de la convocatoria de fortalecimiento de cuerpos académicos por parte del programa de mejoramiento del profesorado (PRODEP); entre otros

Se realizaron 14 estrategias para propiciar un ambiente activo y adecuado para la investigación, innovación y Desarrollo Tecnológico participándose en: Participación en convocatoria de Programa de Nuevos Talentos Científicos y Tecnológicos, Colaboración en el Taller de Ciencia para Jóvenes del Centro de Geociencias UNAM, Participación en convocatoria EXPOCYTEQ, Convocatoria FESE, Participación en la Red de Investigación y Posgrado de ANUIES, Región Centro Sur entre otras.

Se cuenta con 16 líneas innovadoras de investigación aplicada y desarrollo tecnológico y para este periodo 8 proyectos realizados acordes a LIIADT tales como: Exposición de la Estructura y Metodología de Operación de un Centro de Investigación para la Empresa Comunicación Global Ediciones y Medios S. de R. L de C.V., Análisis del Sistema Productivo de la Plataforma K2XX por medio de la herramienta AMEF y Plan de Control, Sistema Inteligente para Automatizar el Cultivo Hidropónico de Tomate, Programas de televisión Qrosmos de apropiación científica, tecnológica, ambiental y cultural del estado de Querétaro entre otros.

Se financiaron 6 proyectos de 9 entre los proyectos financiados se encuentran: Estudio de Línea de Ensamble Piloto para mejorar la productividad. (Estancias Enero – Abril 2015), Exposición de la Estructura y Metodología de Operación de un Centro de Investigación para la

Empresa Comunicación Global Ediciones y Medios S. de R. L de C.V. (Estancias Enero – Abril 2015), Análisis del Sistema Productivo de la Plataforma K2XX por medio de la herramienta AMEF y Plan de Control. (Estancias Enero – Abril 2015), entre otros.

Proceso de Vinculación

Durante el cuatrimestre Enero-Abril, se efectuaron un total de 133 visitas empresariales, mediante las visitas los alumnos complementan su formación académica al confirmar in situ los conocimientos adquiridos en aula. Algunas de las empresas visitadas son: Tequila Corralejo, Solartec, Food Keepers, Industrias Crown, entre otras.

En cuanto al reconocimiento profesional y social de los egresados de Técnico Superior Universitario se contó con un nivel de satisfacción de 65.65%, se han tenido dificultades para ubicar a los egresados de más de dos años debido a que los datos de contacto ya no son los actuales, tanto los teléfonos como los domicilios y correos electrónicos. Se trabaja en lograr la meta anual establecida. En el nivel de Ingeniería se tuvo un nivel de satisfacción de 74.77%, se logró la meta establecida para este primer estudio de Ingeniería realizando un esfuerzo extraordinario para localizar a los egresados a 2 años de su egreso.

Se realizaron 8 cursos de Educación Continua impartándose los siguientes: Introducción a los PLC'S, Programación a los PLC'S, Instalaciones Eléctricas, Finanzas para no financieros, AMEF, Introducción a la Norma Iso 9901:2008, Formación de Auditores 1 y Formación de Auditores 2, se cuenta con un nivel de satisfacción de 100% en los servicios.

En lo que respecta a los cursos solicitados por las empresas como Servicios Tecnológicos al Sector Productivo, se realizaron 94 servicios, además se implementan acciones para alcanzar el indicador tales como: Visitas a estaciones de radio para promoción de servicios tecnológicos así como a TVQ, se trabaja en la realización de nuevos productos como Cursos a la comunidad (CENEVAL, Unidad de Verificación, Cursos Recreativos), por otra parte se busca establecer tareas conjuntas con la División de Innovación. El nivel de satisfacción de los participantes en los servicios alcanzó el 100%.

Con la finalidad de complementar la información integral, 678 estudiantes participaron en talleres deportivos, durante el primer cuatrimestre los equipos representativos de la UTEQ se prepararon para su participación en el proceso deportivo de CONDDE y en ese foro de competencia existe la disciplina de tenis de mesa y en nuestra institución es una disciplina de reciente creación compitiéndose por primera vez en la historia de esta institución. En cuanto a las actividades culturales 513 estudiantes participaron en 12 talleres tales como: Bailes de salón, Bailes modernos, Iniciación musical, Música Moderna, Teatro Tradicional, Dibujo y Pintura, Danza Folklórica, Comedia Musical, Estudiantina, Danzas de la Polinesia, Danza del Vientre y Coro, además se realizaron 67 presentaciones en diferentes espacios tales como el Auditorio de la UTEQ, Explanada de Vinculación UTEQ, Colegio Wexford, Museo de la Ciudad, Plaza Fundadores, Jardín de las Artes, entre otros.

Como parte del Programa Anual de Comunicación Interna y con objeto de fortalecer el proceso de comunicación tanto interna como externa de la universidad se realizan diferentes

acciones entre las que se encuentran: Publicación de boletines a través de correo electrónico, uso de redes sociales como Facebook para entablar contacto con los alumnos y docentes, dentro de la página de internet de la UTEQ se publican boletines informativos, se hace uso de pantallas de difusión interna con información que se actualiza periódicamente, se generan boletines externos dirigidos a la prensa local y en algunos casos nacional. Se transmite de manera semanal el programa Conexión Universitaria a través de Radio y Televisión Querétaro, se cuenta con la revista digital "Contacto" que se edita cuatrimestralmente.

Se contó con 7 estudiantes en programas de intercambio o movilidad estudiantil con instituciones extranjeras mediante el programa Proyecta 100,000 los alumnos Ana Karen del Rincón Aguirre, José Eduardo Alfaro Ángeles, Gerardo González Noriega, David Olmo, José Marcos Robledo Campos, Guillermo Zoé Velasco Álvarez. También Francisco Javier Pérez Ramírez, Estudiante de Ingeniería, quien recibió apoyo económico de la UTEQ y durante su estadía desarrollará una línea de producción en MERINOV, Centre D'innovation de L'aquaculture et des Pêches du Québec, del 31 de enero al 2 de mayo de 2015.

Por otro lado 5 estudiantes extranjeros se encuentran en nuestra institución mediante programas de intercambio del programa especial becas por Haití se tiene a 2 estudiantes Chamika Bernadeau y Peter Stanley Nozil, de la Gaspésie et des Îles –ubicado en Gaspé, Québec, Canadá– desde 2011. 2 estudiantes Frédérick Savard y Fiona Abate, de Limoges Francia DEMONTPION Mathilde.

b) Proceso de Gestión y Provisión de Recursos

Para el cuatrimestre septiembre-diciembre, se contó con 402 plazas docentes y 155 plazas administrativas que apoyan a los procesos que permiten a la institución brindar los diferentes servicios que ofrece. En total, la plantilla institucional tiene una participación de 50.29 por ciento hombres y 49.71 por ciento mujeres.

La plantilla docente, se distingue por el grado de Doctorado de 10 profesores y el grado de Maestría de 160. Así mismo, 40 docentes cuentan con perfil PRODEP y 4 cuentan con registro en el Sistema Nacional de Investigación (SNI).

Dentro del POA no se programó capacitación para el 1er cuatrimestre, sin embargo como un asunto estratégico, la institución hizo un esfuerzo y se capacitaron un total de 63 personas. En el mes de marzo 39 de las cuales 10 son hombres y 29 mujeres; y en el mes de abril 9 hombres y 15 mujeres. Se tiene un avance de 45 por ciento de la meta que refleja 140 personas que se capacitarán. Entre los cursos que se impartieron se encuentran: Primeros Auxilios, Combate contra incendios y Evacuación de Inmuebles.

En relación a la provisión de recursos materiales y servicios, se recibieron 83 solicitudes y se atendieron 81. El índice de satisfacción de las requisiciones atendidas fue de 97.59 por ciento.

La atención de las órdenes Mantenimiento, alcanzó el 97.55 por ciento, se generaron 613 órdenes de mantenimiento de las cuales se atendieron 598. El nivel de satisfacción fue de 99.66 por ciento.

Dentro del Programa Anual de Mantenimiento Preventivo, se realizaron 6 de 30 acciones programadas como son: 1. Mantenimiento al sistema de bombeo, cisterna de agua potable reciclada áreas verdes y C; 2. Mantenimiento de sistemas de bombeo cisternas de edificios de docencia; 3. Mantenimiento de alumbrado exterior; 4. Revisión de estado de extintores y recarga en su caso; 5. Revisión de alumbrado edificios de docencia y reparación en su caso; 6. Limpieza y desasolve de cisternas.

c) Proceso de Responsabilidad Directiva

Se realizaron dos actualizaciones a la información remitida a la Unidad de Acceso de la Información Pública en los meses de enero y abril. La información reportada fue: Estados Financieros, Destinatario de Recursos Públicos, Lista de Personal, Padrón de Proveedores, Oferta Educativa, Trámites y Servicios, entre otros.

El 25 de Marzo de 2015 se realizó la 1ª Sesión Ordinaria de Consejo Directivo.

El 13 de Febrero se efectuó la Primer Reunión de Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad.

Se elaboraron 3 reportes estadísticos tales como: MECASUT, Biblioteca y Prontuario Estadístico.

Para fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad se cerró con efectividad la acción de mejora MDA-03/2013 en el área de Desarrollo Académico. La acción preventiva PEA-01/2014 en la División Económico Administrativa se cerró con efectividad.

Del 17 al 30 de Abril se llevó a cabo la primera auditoría interna por parte del SGC.

Durante el periodo se recibieron 141 equipos de cómputo correspondientes a los procesos de para los fondos FAM 2012, PROExOES 2014 y FAC 2013.

Se cuenta con 14 software vigentes y actualizados para cubrir los planes y programas de estudio vigentes.

Se impartieron tres cursos sobre equidad de género en el mes de marzo, dos coordinados por el Comité de Valores Cívicos y éticos, y otro por la Secretaría de Vinculación, a solicitud del Instituto Nacional Electoral. En todos estos eventos participaron estudiantes, profesores y directivos de las diferentes áreas de la Institución.

d) Proceso de Mejora

De acuerdo al proyecto de mejora en el eje ambiental, se atienden acciones para el uso sustentable del agua, sólidos urbanos y residuos electrónicos entregados a reciclaje. El área de mantenimiento de instalaciones, reporta la limpieza de cunetas y canales de desagüe en general del Campus Universitario.

Se implementaron 4 acciones para el ahorro de energía eléctrica, mismas que se realizaron con apoyo de 11 alumnos de servicio social de la División de Mantenimiento Industrial. 1°- Mesaninne Planta Alta Laboratorio. 4 Entre ejes. 2°- Pasillos Planta Alta y Baja del Edificio "F". 3°- Sala de Conferencia Planta Baja Edificio "F". 4°- Cubículos de Profesores Planta Alta Edificio "F".

Se realizaron 27 difusiones respecto a la sustentabilidad

* Una difusión con todo el personal del servicio de limpieza contratado (20 de febrero de 2015)

* En la División Económico-Industrial se llevaron a cabo 5 difusiones

* En la División Ambiental a los grupos ER7, TA19 y TA18

* En la División de TAI se llevaron a cabo 4 difusiones a diversos grupos.

* En la División ITA se llevaron a cabo 4 difusiones

* En la División Industrial se llevaron a cabo 5 difusiones en Procesos Industriales

* En Mantenimiento Industrial se llevaron a cabo 5 difusiones.

Las difusiones de sustentabilidad fueron diseñadas y difundidas por alumnos del Programa Educativo de Ingeniería Ambiental, supervisados por la Dirección de la División.

A efecto de incrementar el índice de satisfacción de Clima Laboral, se tiene programado realizar su medición el 22 y 23 de mayo.

Con objeto de promover el consumo responsable en la institución se realizaron las siguientes acciones: Se continuó con la apertura de más ventanas en las aulas de Laboratorio Pesado de 7 Entre Ejes de Procesos y se realizó una obra de aires cruzados con lo cual se evita el uso de ventiladores y aires acondicionados, además de una ventana que se abrió en el área de Servicios Escolares.

Se benefició a 4,145 habitantes a través de programas de acción social tales como eventos de formación en valores como ciclos de conferencias y congreso de formación sociocultural.

Como parte de las actividades de acción social, se participó en Diplomado de Constructores por la Paz y se realizaron talleres de equidad de género, buscadores de empleo y valores.

En relación a actividades con impacto a Derechos Humanos e realizó el taller de participación democrática de las mujeres, dentro de la perspectiva de equidad de género.

Al cierre del cuatrimestre se tiene un cumplimiento de 60.20% durante el período Enero-Abril de 2015.

	Educativo	Innovación	Vinculación	Gestión y Provisión de Recursos	Responsabilidad Directiva	Mejora	Total
Cierre arriba meta comprometida	7.32%	23.08%	51.85%	62.50%	37.93%	58.33%	37.76%
Cumplimiento de meta	9.76%	7.69%	11.11%	25.00%	48.28%	16.67%	22.45%
No alcanza meta por menos de 5%	0.00%	7.69%	3.70%	0.00%	0.00%	8.33%	6.12%
Incumplimiento de meta	4.88%	0.00%	3.70%	0.00%	0.00%	12.50%	14.29%
Indicador en proceso	78.05%	61.54%	29.63%	12.50%	13.79%	4.17%	19.39%
Total	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

La información respecto a la cuantificación de metas para el cuatrimestre enero-abril de 2015, así como la justificación a las desviaciones y observaciones para los cinco procesos institucionales y el proyecto de mejora, que a su vez estructuran el documento del Programa Operativo Anual de la Universidad Tecnológica de Querétaro para el primer cuatrimestre del 2015, se encuentran detallados en los siguientes formatos que a continuación se presentan.

II. AVANCE DE PROCESOS

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: Cumplimiento de la calidad del proceso educativo	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	1	PROGRAMA EDUCATIVO X	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA

OBJETIVO DEL PROCESO

Impartir programas de educación superior, pertinentes y de calidad, en los niveles de Técnico Superior Universitario, Licenciaturas y Posgrado, que cumplan con los atributos del modelo educativo y los ejes establecidos en la planeación estratégica institucional.

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL PROCESO EDUCATIVO

IMPACTO DEL PROCESO: Atiende lo relacionado con la calidad de los Programas Educativos ofrecidos, la eficiencia terminal, la competencia de los docentes y los servicios de apoyo a los alumnos; impactando en el rendimiento escolar de los estudiantes y el abatimiento de la reprobación y deserción escolar.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO: 1. Disminuir la deserción escolar de alumnos por motivos personales, de vocación y reprobación. 2. Mejorar las tasas de egreso y titulación en algunos programas educativos de corte tecnológico. 3. Mejorar la tasa de satisfacción de alumnos con algunos servicios de apoyo. 4. Impulsar el intercambio de profesores y la creación de una red de intercambio de conocimientos académicos y de gestión, privilegiando la consolidación de los Cuerpos Académicos.

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Tasa de eficiencia terminal de Técnico Superior Universitario de la Universidad Tecnológica de Querétaro	FÓRMULA DEL INDICADOR	Número de titulados en el año t / Número total de alumnos inscritos por generación en el año t * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31 de Diciembre de 2015
META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)			
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	PRIMERO		TERCERO
60.85	93.6	65	Núm. 0	Porcentaje 0	Núm. porcentaje

ESTRATEGIAS

1. Aplicar los programas de atención personalizada a los estudiantes, de tal manera que impacten su desempeño académico, promuevan la equidad de género y permitan su formación integral. 2. Mejorar la "Metodología para la Prevención y Seguimiento de la Deserción" para mejorar las tasas de egreso y titulación, además de incrementar el rendimiento académico de nuestros estudiantes y elevar la competitividad de nuestros egresados. 3. Impulsar el intercambio de profesores y la creación de una red de intercambio de conocimientos académicos y de gestión, privilegiando la consolidación de los Cuerpos Académicos.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
1	Índice de cobertura en la zona de influencia.	Porcentaje	12.00%			0	0.00					12.0	100.0		Se reporta en el tercer cuatrimestre	Secretaría de Vinculación
2	Índice de retención de estudiantes en TSU.	Porcentaje	94.00%			0.00	0.00					94	100.0		NA	Secretaría Académica
3	Tasa de eficiencia terminal de Ingeniería de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Porcentaje	76.5%			0.00	0.0	76.5	100.0						El indicador está considerado reportarse en el segundo cuatrimestre.	Secretaría Académica
4	Índice de retención de estudiantes de la Ingeniería.	Porcentaje	94.00%			0.00	0.00	94.0	100.0						NA	Secretaría Académica
5	Porcentaje de alumnos satisfechos en la evaluación de los servicios de apoyo al estudiante	Porcentaje	85.00%	85.0	33.3	87.80	34.40	85.0	33.3			85.0	33.4		El total de los alumnos que corresponden a las categorías de muy satisfechos y satisfechos por los servicios de apoyo que contribuyen a su formación fue de 3,729 lo cual representa 87.80% de los alumnos encuestados, superando con 2.80 la meta establecida. De esta cantidad 1940 (52 por ciento) son mujeres y 1789 (48 por ciento) son hombres.	Secretaría Académica
6	Número de estrategias educativas aplicadas institucionalmente que contribuyan a la formación integral y pertinente de los estudiantes.	Cantidad	27	8	29.6	27	99.9	9	33.3			10	37.0		Algunas de las estrategias que se reportan son: Formación DUAL; Curso Intensivo de Matemáticas; Guía de Apoyo a jóvenes para desarrollo de proyecto de vida; Emprendedurismo y Comunicación Efectiva; El teatro como complemento a las asignaturas de Expresión Oral y Escrita, Lectura en Altrá; Taller de Oratoria, entre otras.	Secretaría Académica
7	Número de programas educativos con enfoque de formación integral y de sustentabilidad.	Cantidad	17			0	0					17	100.0		El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica

Escob

[Handwritten signature]

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
8	Porcentaje de participación estudiantil en actividades de sustentabilidad en relación a la matrícula total.	Porcentaje	70.0	20	28.6	68.79	98.36	20	28.6					30.0	42.9	Algunas de las actividades de sustentabilidad realizadas son: Invernaderos, cultivos biointensivos; Lombricomposta; Convocatoria para la realización de un video sobre valores, Congreso de Formación Sociocultural; Aula virtual de apoyo remoto webeX; Exposición de carteles "la sustentabilidad a tu alcance, entre otros.	Secretaría Académica
9	Estudios de factibilidad realizados.	Cantidad	2	2	100.0	2	100.00									Se finalizaron y entregaron dos estudios de factibilidad con fecha 01 de abril del presente año con los números de oficio REC/UTEQ/076/2015 y REC/UTEQ/074/2015. Los estudios corresponden a la Continuidad de Estudios en Nanotecnología y Logística Global	Departamento de Innovación y Estadística
10	Estudios de Apertura para Ingenierías.	Cantidad	2	2	100.00	2	100.00									Se finalizaron y entregaron dos estudios de factibilidad con fecha 01 de abril del presente año con los números de oficio REC/UTEQ/076/2015 y REC/UTEQ/074/2015. Los estudios corresponden a la Continuidad de Estudios en Nanotecnología y Logística Global	Departamento de Innovación y Estadística
11	Porcentaje de desempeño satisfactorio en la evaluación de alumnos a profesores de la Universidad Tecnológica de Querétaro	Porcentaje	97.00%	97.0	33.3	99.71	34.23	97.0	33.3					97.0	33.4	El total de profesores evaluados fue de 350 de los cuales 349 obtuvieron desempeño satisfactorio lo cual representa 99.71% del total de la planta docente, superando en 2.71% la meta establecida. Del total de profesores con desempeño satisfactorio 205 son hombres y 144 son mujeres.	Subdirección de Desarrollo Académico
12	Porcentaje de profesores de tiempo completo con posgrado	Porcentaje	73.00%			0.00	0							73.0	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
13	Horas promedio de capacitación del personal académico.	Cantidad	40			0.00	0.00							40	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Subdirección de Desarrollo Académico
14	Cuerpos Académicos en Formación, registrados ante el PRODEP.	Cantidad	8			0	0.00							8	100.0	Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
15	Cuerpos Académicos en Consolidación registrados ante el PRODEP.	Cantidad	2			0	0							2	100.0	Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
16	Cuerpos Académicos Consolidados registrados ante el PRODEP.	Cantidad	1			0	0							1	100.0	Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
17	Índice de Programas Educativos de Ingenierías en el Nivel 1 de los CIEES.	Porcentaje	NO SE EJECUTA														Secretaría Académica
18	Programas Educativos de TSU Acreditados.	Cantidad	1			0.0	0							1	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
19	Programas Educativos de Ingenierías Acreditados.	Cantidad	1			0	0.00							1	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
20	Tasa de Desempeño de Egreso	Porcentaje	75%			0	0							75.0	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
21	Reuniones de los Comités Técnicos Permanentes o Comités Técnicos Especiales del Consejo de Vinculación y Pertinencia	Cantidad	12			0	0							12	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
22	Propuestas presentadas para la modificación a los planes y programas de estudio que incorporen de forma transversal la perspectiva de sustentabilidad	Cantidad	NO SE EJECUTA														Secretaría Académica
23	Índice de Planes y programas de estudio que han incorporado la perspectiva de sustentabilidad a través de una asignatura o grupo de asignaturas	Porcentaje	100.00%			0	0							100.0	100.0	El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica

Handwritten signature and number 4

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
24	Eventos de Desarrollo Humano realizados.	Cantidad	200	66	33.0	52.0	26.0	67	33.5			67	33.5			Algunos de los talleres impartidos son Autoestima y Técnicas de Estudio, Integración y Madurez Laboral, Sexualidad Responsable, Trabajo en Equipo y Formación en Habilidades para la Vida, entre otros. Respecto al por qué no se logró la meta es principalmente debido a que estos talleres son una actividad extracurricular y complementaria que se realizan a solicitud de los docentes de acuerdo a las necesidades que van detectando sobre el proceso, por lo que no se puede tener una meta fija y radical para cada cuatrimestre.	Secretaría Académica
25	Alumnos en eventos de Desarrollo Humano.	Cantidad	5,000	1666	33.3	1151	23.01	1667	33.3			1667	33.4			Respecto al por qué no se logró la meta es principalmente debido a que estos talleres son una actividad extracurricular y complementaria que se realizan a solicitud de los docentes de acuerdo a las necesidades que van detectando sobre el proceso, por lo que no se puede tener una meta fija y radical para cada cuatrimestre.	Secretaría Académica
26	Porcentaje de programas evaluables de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	Porcentaje	90.91			0	0					90.91	100			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
27	Porcentaje de programas evaluables de licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por algún organismo reconocido por el COPAES	Porcentaje	16.67			0	0					16.67	100			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
28	Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de TSU certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES.	Porcentaje	97.44			0	0					97.44	100			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
29	Porcentaje de estudiantes que realiza estudios en programas de Licenciatura certificados en el nivel 1 de CIEES y/o acreditados por el COPAES	Porcentaje	6.60			0	0					6.60	100			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
30	Profesores de tiempo completo	Cantidad	139			0	0					139	100			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
31	Número de aplicación de los estudios de <u>trayectoria</u> y de egresados.	Cantidad	4			0	0					4	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Subdirección de Servicios Escolares
32	Porcentaje de programas educativos con Análisis Situacional del Trabajo (AST)	Porcentaje	100			0	0					100	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
33	Matrícula de TSU	Cantidad	4,112			0	0					4112	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
34	Matrícula de licenciatura	Cantidad	1,780			0	0					1780	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
34	Tasa de egreso por cohorte generacional de TSU	Porcentaje	63.00			0	0					63	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
36	Tasa de egreso por cohorte generacional de licenciatura	Porcentaje	86.07			0	0					86.07	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
37	Retención escolar	Porcentaje	89			0	0					89	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
38	Porcentaje de profesores de tiempo completo que imparten tutorías	Porcentaje	100			0	0					100	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Subdirección de Desarrollo Académico
39	Porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que reciben programas de inducción	Porcentaje	100			0	0					100	100.0			Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Subdirección de Servicios Escolares
40	Porcentaje de alumnos que participan en programa de tutorías	Porcentaje	100	100	33.3	100	33.3	100	33.3			100	33.4			Se contó con 5629 alumnos que participaron en los programas de tutorías	Subdirección de Servicios Escolares

Escuela
[Signature]

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
41 Profesores en programas de intercambio en instituciones internacionales	Cantidad	3			0	0							3	100.0		Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Secretaría Académica
42 Programas de lengua extranjera que se imparten en la institución	Cantidad	3	3	100	3	100										Se imparte inglés, francés, y alemán.	División de Idiomas
43 Porcentaje de profesores que imparten una lengua extranjera y que están certificados	Cantidad	100			0	0							100	100		Actualmente en proceso. Está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre	División de Idiomas

Cumplimiento de la calidad del proceso educativo

PRESUPUESTO			OBSERVACIONES
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$		
INGRESOS PROPIOS:	21,618,000.00		
FEDERAL:	25,136,082.80		
ESTATAL:	55,002,994.80		
TOTAL:	101,757,077.60		Representa el 40% del presupuesto asignado

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto Federal puede variar.

M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECANA URIBE
RECTOR

DR. SALVADOR F. ACUNA GUZMÁN
SECRETARIO ACADÉMICO

EN EL EJERCICIO 2015 NO SE CONSIDERA

Indicador 17. Ingenierías de nivel 1 en CIEES

Indicador 22. Propuestas presentadas para la modificación a los planes y programas de estudio que incorporen de forma transversal la perspectiva de sustentabilidad

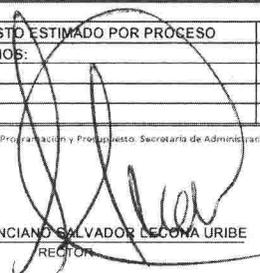
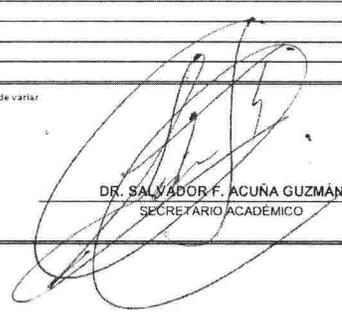
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:				NUM. DE PROCESO				TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE								
FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO				2				PROGRAMA EDUCATIVO			PROCESO DE GESTIÓN					
								X								
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA ACADÉMICA																
OBJETIVO DEL PROCESO																
Desarrollar las áreas de oportunidad y líneas de investigación de la UTEQ con un enfoque de innovación que vayan de acuerdo a los criterios establecidos y conforme a las necesidades del Estado de Querétaro.																
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN																
IMPACTO DEL PROCESO		Desarrollar competencias en los profesores de la UTEQ para realizar funciones de investigación, desarrollo e innovación, siendo capaces de identificar las Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico.														
PROBLEMATICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Promover la aplicación pertinente del conocimiento por parte de los docentes. 2. Fomentar la publicación de trabajos académicos y de aplicación pertinente del conocimiento de los PTC. 3. Equipamiento para la aplicación pertinente del conocimiento.														
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Índice de profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación		FÓRMULA DEL INDICADOR		(Número de profesores formados en investigación y desarrollo en el año de referencia/Número de profesores en activo en el año de referencia) x 100				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31-dic-15				
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)												
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		PRIMERO			SEGUNDO			TERCERO				
		55.0		56.0		Núm 55		Porcentaje 33.3		Núm		porcentaje				
ESTRATEGIAS																
1. Vincular y fortalecer los mecanismos de colaboración con el sector privado, público y social, en pro de que un mayor número de PTC identifiquen adecuadamente sus Líneas de Innovación e Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIIADT), contribuyendo a la formación de los estudiantes y el mejoramiento de la vida de la comunidad. 2. Continuar atendiendo a la capacidad y competitividad académica, ya que con esto aseguramos mantener nuestros programas educativos con buena calidad. 3. Aprovechar el 100 por ciento de la infraestructura con que cuenta la Universidad.																
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
1	Porcentaje	37.0	35.0	33.3	14	12.9	36.0	33.3			37.0	33.4			La meta de este indicador esta contemplada para reportarse anualmente, en este momento solo se reporta el avance actual, por lo que no se incumple la meta.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
2	Cantidad	19	6	32	14	75	8	42			5	26			Se cumplió la meta e incluso se rebaso el valor acumulado planeado para el primer cuatrimestre, dado que para el primer cuatrimestre se estimó 6 estrategias y se alcanzaron 14.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
3	Cantidad	5	0	0	1	20	4	80			1	20			Se cumplió la meta e incluso se rebaso el valor acumulado planeado para el primer cuatrimestre, dado que para el primer cuatrimestre se estimó 0 productos y se alcanzó 1.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
4	Porcentaje	38.0	36.0	33.3	36	33.3	38.0	33.3			38.0	33.4			Se cumplió la meta del primer cuatrimestre, dado que se cumple con el índice de relación entre LIIADT y programas de estudio que para el primer cuatrimestre se estimó en 36.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
5	Porcentaje	92.0	91.0	33.3	88.9	32.53	92.0	33.3			92.0	33.4			La meta de este indicador esta contemplada para reportarse anualmente, en este momento solo se reporta el avance actual, por lo que no se incumple la meta.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
6	Eficiencia en la gestión de proyectos de innovación y desarrollo.	Porcentaje	70.0	70.0	33.3	0.0	0.0	70.0	33.3			70.0	33.4			La meta de este indicador esta contemplada para reportarse anualmente, en este momento se ha participado en convocatorias pero aún no se han publicado resultados de las mismas por lo que no es posible brindar avances de este indicador	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
7	Número de Productos de Investigación, Innovación y Desarrollo.	Cantidad	70	70	33.3	73	34.73	70	33.3			70	33.4			La meta se esta cumpliendo, dado que se tenía estimado un valor de 70 para el indicador y se esta alcanzando un valor de 73.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
8	Índice del Establecimiento de talleres, laboratorios, bibliotecas y otros para la Innovación y el Desarrollo.	Porcentaje	50.0	50	33.3	0	0	50	33.3			50	33.4			La meta de este indicador esta contemplada para reportarse anualmente por lo que se encuentra en proceso.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
9	Índice de proyectos de Innovación y Desarrollo Financiados.	Porcentaje	80.0	80	33.3	67	27.75	80	33.3			80.0	33.4			La meta de este indicador esta contemplada para reportarse anualmente, en este momento solo se reporta el avance actual, por lo que no se incumple la meta, dado que de los proyectos actuales algunos se encuentran en proceso de dictaminación de financiamiento.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
10	Porcentaje de Profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable del PRODEP	Porcentaje	34.91			0	0					34.91	100			Actualmente en proceso. Está considerado para reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
11	Número de Profesores de tiempo completo inscritos en el Sistema Nacional de Investigadores	Número	5			0	0					5.00	100			Actualmente en proceso. Está considerado para reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
12	Artículos arbitrados y elaborados por los profesores de tiempo completo.	Número	5			0	0					5.00	100			Actualmente en proceso. Está considerado para reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico
13	Lineas de Investigación	Número	17			0	0					17	100			Actualmente en proceso. Está considerado para reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN Y DESARROLLO

PRESUPUESTO		
PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO	\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:		
Fuente: Departamento de Planeación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto federal puede variar.		
 M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LEONA URIBE RECTOR		 DR. SALVADOR F. ACUÑA GUZMÁN SECRETARIO ACADEMICO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015																	
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																	
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO																	
DENOMINACIÓN DEL PROCESO: FORTALECIMIENTO DE LA VINCULACIÓN						NUM. DE PROCESO 3			TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE								
						PROGRAMA EDUCATIVO X			PROCESO DE GESTIÓN								
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE VINCULACIÓN																	
OBJETIVO DEL PROCESO																	
Vincular al personal académico, alumnos y a la comunidad universitaria, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.																	
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																	
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE VINCULACIÓN																	
IMPACTO DEL PROCESO		Atiende lo referente a lo estipulado en el modelo educativo de la institución, con el entorno económico, público y social, buscando que la tarea educativa, los servicios y actividades de vinculación, incidan en la pertinencia y en una formación de calidad de nuestros egresados.															
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Vinculación con organismos del sector productivo y social. 2. Difusión al interior y exterior de los programas, proyectos y servicios existentes en la Universidad															
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Empresas Vinculadas				FÓRMULA DEL INDICADOR				Cantidad de empresas vinculadas				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31/12/2015	
META A ALCANZAR:						AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)											
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		%		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO					
962		100.2		1000		100		Num 352		Porcentaje 35.2		Num		Porcentaje		Num Porcentaje	
ESTRATEGIAS																	
1. Estimular la oferta de servicios tecnológicos, estudios y consultorías, servicios de educación continua, así como de otros servicios a los sectores productivo y social, con la finalidad de coadyuvar en la retroalimentación en el ámbito curricular, en la formación y desarrollo de la planta académica, en el desarrollo tecnológico y social del entorno y en la vinculación interinstitucional. 2. Desarrollar criterios y acciones que impulsen la cooperación y la complementariedad en actividades relacionadas con desarrollo de incubadoras, programa de emprendedores y bolsa de trabajo. 3. Establecer mayores y nuevas formas de promoción del modelo educativo mediante la difusión del quehacer institucional en los medios masivos de comunicación y con la presentación de grupos representativos de la Universidad en eventos socio-culturales y deportivos del entorno.																	
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%				
1	Índice de egresados encuestados (de los últimos cinco años)	Porcentaje	30.0			20.57	66.6					30.0	100.0			El 21% avance que se tiene es resultado de la metodología que se está aplicando a través del Lizard.	Departamento de Desarrollo de Egresados
2	Índice de empleadores encuestados	Porcentaje	70.0			0.0	0.0	28.0	40			42.0	60.0			Este resultado corresponderá a la 9G. De ingeniería se encuentra en aplicación y se reportará en mayo. La CGUT no ha solicitado muestra.	Departamento de Desarrollo de Egresados
3	Índice de satisfacción de egresados con la formación recibida	Porcentaje	90.0			89.3	49.6	90.0	50.0			90.0	50.0			Este resultado corresponde a las 29G y flexible a través del instrumento EAF-45 E Evaluación de la satisfacción del alumno sobre su estadia profesional.	Departamento de Desarrollo de Egresados
4	Índice de satisfacción de empleadores con el desempeño de egresados	Cantidad	91.0			0.0	0.0	91.0	50.0			91.0	50.0			Este resultado es del instrumento EAF-76 correspondiente a la 9G. De ingeniería se encuentra en proceso y se reporta en mayo.	Departamento de Desarrollo de Egresados
5	Cantidad de cursos de educación continua	Cantidad	23	8	34.8	8	34.8	9	39.1			6	26.1			El avance reportado corresponde a los siguientes eventos realizados: Introducción a los PLC'S, Programación a los PLC'S, Instalaciones Eléctricas, Finanzas para no financieros, AMEF, Introducción a la Norma Iso 9001:2008, Formación de Auditores 1 y Formación de Auditores 2.	Departamento de Desarrollo de Egresados
6	Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Educación Continua	porcentaje	95.0	95.0	33.3	100.0	35.1	95.0	33.3			95.0	33.4			Los 8 Eventos realizados fueron calificados como muy satisfactorios de acuerdo con el cumplimiento de requisitos del cliente.	Departamento de Desarrollo de Egresados
7	Proyectos nuevos en proceso de incubación, atendidos por año.	Cantidad	29	9	31	13	44.8	10	34.5			10	34.5			En el presente cuatrimestre se cuenta con 13 proyectos nuevos en proceso de incubación de empresas.	Departamento de Incubadora de Empresas
8	Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Incubadora de Empresas	porcentaje	95.0	95.0	33.3	90.0	31.5	95.0	33.3			95.0	33.4			Se ha identificado la consultoría que tuvo menos puntaje y se inicia una acción preventiva para evitar la caída del indicador.	Departamento de Incubadora de Empresas
9	Reuniones y eventos de reclutamiento.	Cantidad	55	18	32.7	21	38.2	19	34.5			18	32.7			Se asiste a reuniones de reclutamiento participando en nuevos espacios, de igual manera se tiene establecido con diferentes organismos las reuniones de reclutamiento.	Departamento de Desarrollo de Egresados
10	Servicios Tecnológicos, Estudios, consultorías y cursos a demanda, realizados.	Cantidad	356	142	39.90	94	26.41	163	45.8			51	14.3			Se realizaron visitas a estaciones de radio para promoción de servicios tecnológicos así como a TVQ. Se está trabajando en la realización de nuevos productos. Cursos a la comunidad (GENEVAL, Unidad de Verificación, Cursos Recreativos) por otra parte se está buscando establecer tareas conjuntas con la División de Innovación.	Departamento de Servicios al Sector Productivo
11	Porcentaje de clientes satisfechos por servicio prestado en la evaluación de la percepción del cliente Servicios Tecnológicos	porcentaje	95.0	95.0	33.3	100.0	35.1	95.0	33.3			95.0	33.4			Se aplica y da seguimiento al procedimiento de calidad.	Departamento de Servicios al Sector Productivo

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
12. Alumnos de sexto semestre de bachillerato impactados con las actividades de difusión, del Modelo Educativo de la UTEQ y de los Programas Educativos que se ofrecen	Cantidad	6000	1730	28.8	2,132	35.5	1770	29.5			2500	41.7			En el cuatrimestre enero-abril, el resultado es positivo debido a las pláticas con alumnos en los diferentes bachilleratos	Secretaría de Vinculación
13. Grupos culturales de la UTEQ que participan en programas de Desarrollo Social y Difusión de la Cultura	Cantidad	12	12	33.3	12	33.3	12	33.3			12	33.4			Se cuenta con 12 grupos culturales	Departamento de Actividades Culturales
14. Presentaciones artísticas y culturales	Cantidad	170	41	24.1	67	39.4	61	35.9			68	40.0			Las presentaciones se realizaron en el Auditorio de la UTEQ, Explanada de Vinculación, Colegio Welford, Museo de la Ciudad, Plaza Fundadores, Jardín de las Artes, entre otros.	Departamento de Actividades Culturales
15. Alumnos que participan en actividades culturales y artísticas	Cantidad	650	0	0.0	513	78.0	0	0.0			650	100.0			Para este cuatrimestre se contó con la participación de 513 estudiantes.	Departamento de Actividades Culturales
16. Equipos deportivos de la UTEQ que participan en torneos y eventos de fomento deportivo.	Cantidad	17	17	33.3	18	35.3	17	33.3			17	33.4			El incremento se debió a que durante el primer cuatrimestre los equipos representativos de la UTEQ se prepararon para su participación en el proceso deportivo de CONNDE y en ese foro de competencia existe la disciplina de tenis de mesa y en nuestra institución es una disciplina de reciente creación y competencia por primera vez en la historia de esta institución	Departamento de Actividades Deportivas
17. Torneos deportivos	Cantidad	56	25	44.6	29	51.7	15	26.8			16	28.6			El incremento se debió a que durante el primer trimestre los equipos representativos de la UTEQ, se prepararon, para su participación en dos eventos nacionales el ENDCUTYP y el de la universidad nacional de CONNDE.	Departamento de Actividades Deportivas
18. Participantes en torneos deportivos	Cantidad	700	550	37.0	678	45.6	350	23.0			700	40.0			Durante este cuatrimestre se llevaron a cabo las eliminatorias para la participación de los equipos representativos de la UTEQ, en el ENDCUTYP y el de la Universidad Nacional de CONNDE, por lo que se tuvieron pocos torneos internacionales basando levemente la participación en torneos motivo por el cual no se alcanzó la meta de 700 alumnos en el cuatrimestre.	Departamento de Actividades Deportivas
19. Programa Anual de Comunicación Interna, elaborado y autorizado.	Cantidad	1	1	100.0	1	100.0									Se elaboró y aprobó Programa de Comunicación Interna mismo que fue aprobado por el Secretario de Vinculación y Secretario de Administración y Finanzas.	Departamento de Prensa y Difusión
Número de aplicación de los estudios de trayectoria y de egresados.	Cantidad	1	1	100.0	0	0.0	0.0	0.0			0.0	0.0			Esta en proceso estudio de egresados. (1) Se está trabajando en la muestra solicitada por la CGUTYP, el 20 de marzo de 2015 se solicitó a la CGUTYP sustitución de 230 egresados no localizados.	Departamento de Desarrollo de Egresados
Número de empresas generadas anualmente, derivadas de los proyectos incubados en la Universidad	Cantidad	20	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0			20.0	100.0			Este indicador se reporta de manera anual durante el último cuatrimestre del año.	Departamento de Incubadora de Empresas
Número de empleos generados anualmente por las empresas incubadas	Cantidad	32	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0			32.0	100.0			Este indicador se reporta de manera anual durante el último cuatrimestre del año.	Departamento de Incubadora de Empresas
Índice de colocación, en 6 meses o menos, de los egresados de la institución.	Porcentaje	60	0	0.0	0	0.0	60.0	100.0			0.0	0.0			Este resultado también forma parte del estudio de seguimiento de egresados solicitado por la CGUTYP, por lo que se está encuestando para ello.	Departamento de Desarrollo de Egresados
Porcentaje de colocación de los egresados en su área de competencia	Porcentaje	85	0	0.0	0	0.0	0.0	0.0			85.0	100.0			Este resultado también forma parte del estudio de seguimiento de egresados solicitado por la CGUTYP, por lo que se está encuestando para ello.	Departamento de Desarrollo de Egresados
Estudiantes en programas de intercambio o movilidad en instituciones extranjeras	Número	40	0	0.0	7	17.5	0.0	0.0			40.0	100.0			ANA Karen del Rincon Aguirre, José Eduardo Alfaro Angeles, Gerardo González Noriega, David Olmo, José Marcos Robledo Campos, Guillermo Zoa Velasco Alvarez También Francisco Javier Perez Ramirez, Estudiante de ingeniería, quien recibió apoyo económico de la UTEQ y durante su estadía desarrollará una línea de producción en MERINOV, Centre D'innovation de L'aquaculture et des Pêches du Québec, del 31 de enero al 2 de mayo de 2015	Departamento de Desarrollo de Egresados

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA		
			1				2				3							
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC								
Estudiantes extranjeros en programas de intercambio en nuestras instituciones.	Número	7	2	28.6	5	71.4	0.0	0.0					5.0	71.4			Del programa especial becas por Haiti se bene a 2 estudiantes Chamika Bernadeau y Peter Stanley Nozil de la Gaspésie et des Iles -ubicado en Gaspé, Québec, Canadá- desde 2011 2 estudiantes Frédéric Savard y Fione Abate, Limoge Francia DEMONTPION Mathilde	Departamento de Desarrollo de Egresados
Convenios firmados con Universidades extranjeras para la movilidad estudiantil.	Número	4	2	50.0	0	0.0	0.0	0.0					2.0	50.0			Se está estableciendo contacto con las Universidades de Brandorburgo y la de Münster en Alemania, en vía del establecimiento de un convenio de colaboración	Departamento de Desarrollo de Egresados

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO			PRESUPUESTO		OBSERVACIONES
		\$			
INGRESOS PROPIOS:		13,511,250.00			
FEDERAL:		15,710,051.75			
ESTATAL:		34,376,871.75			
TOTAL:		63,598,173.50			Representa 25% del presupuesto asignado
Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTTC					
M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LEGONA URIBE RECTOR			M. EN A. ERNESTO BUSTOS ALONSO ENCARGADO DE LA SECRETARÍA DE VINCULACIÓN		

[Handwritten signature]

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015

FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: QUERÉTARO

DENOMINACIÓN DEL PROCESO: CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS	NUM. DE PROCESO	TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE	
	4	PROGRAMA EDUCATIVO	PROCESO DE GESTIÓN

ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

OBJETIVO DEL PROCESO

Dotar a la institución de recursos y servicios de apoyo que permitan el desarrollo de la UTEQ

PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS

IMPACTO DEL PROCESO Contar con los recursos, servicios y personal altamente competente para apoyar los procesos académicos y de vinculación que se desarrollan en la institución.

PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO 1. Optimización de recurso; 2. Servicios de apoyo para la operación institucional; 3. Asignación de recursos para la atención de programas de mantenimiento; y 4. Adquisiciones

DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO	Índice de presupuesto institucional ejercido.	FÓRMULA DEL INDICADOR	(Sumatoria total de [Presupuesto ejercido por cuatrimestre / Presupuesto asignado por cuatrimestre] / 3) * 100	FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR	31-dic-15				
META A ALCANZAR:		AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)							
NIVEL (número)	ACTUAL (%)	META A ALCANZAR (número)	ACTUAL (%)						
	99.94		100.0						
				PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO			
				Núm.	Porcentaje	Núm.	Porcentaje	Núm.	Porcentaje
					22.43%				

ESTRATEGIAS

1. Fomentar la realización de ejercicios de levantamiento de inventario de los recursos de infraestructura y equipamiento tecnológico, que permita el conocimiento y evaluación de las condiciones de adecuación y uso, para la posible renovación, actualización, mantenimiento y adquisición de éstos a través del programa anual de inversión y/o provisión de recursos mediante otros programas de financiamiento; 2. Establecer un programa de mantenimiento y actualización de la infraestructura física y de telecomunicaciones; 3. Impulsar el establecimiento y ejecución de un programa de capacitación para el personal administrativo, basado en una detección de necesidades de capacitación, a través de talleres, seminarios, diplomados o eventos a nivel regional o local; 4. Impulsar el desarrollo de modelos innovadores para la administración eficaz y eficiente de los recursos financieros asignados a la Universidad, con base en el desempeño institucional; lo cual contemple la búsqueda de nuevas fuentes alternativas de financiamiento.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
1. Índice de personal administrativo capacitado, de acuerdo con el Programa anual de capacitación.	Porcentaje	100.0			45.00	45.00	20.0	20.0			80.0	80.0			En el programa de capacitación anual 2015, se establece para el 1er cuatrimestre el 0% de las 140 trabajadoras a capacitar en este año, sin embargo se capacitaron en el mes de marzo 39 personas de las cuales 10 son hombres y 29 mujeres, y en el mes de abril se capacitaron 6 hombres y 15 mujeres, dando un total de 63 personas capacitadas entre los cursos de Primeros Auxilios, combate contra incendios y evacuación de inmuebles dando como resultado un 45% del total del personal a capacitar este año, por lo que se rebasó la meta que se tenía programada.	Subdirección de Recursos Humanos
2. Índice de provisión de recursos materiales y servicios.	Porcentaje	97.0	97.0	33.3	97.59	33.50	97.0	33.3			97.0	33.4			Se recibieron 83 solicitudes internas 46 fueron ingresadas e comité posteriormente se repartieron entre computadores para el proceso de compra para su adquisición y/o contratación, de acuerdo al calendario de sesiones.	Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios

3	Índice de satisfacción en la provisión de recursos materiales y servicios.	Porcentaje	97.0	97.0	33.3	97.59	33.50	97.0	33.3							De 83 solicitudes internas, 81 se encuentran provisionadas satisfactoriamente, 2 están en proceso de entrega.	Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios.
4	Índice de atención a las órdenes de mantenimiento y servicios generadas.	Porcentaje	94.0	31.3	33.3	34.59	36.78	31.3	33.3							Se recibieron 613 órdenes de servicio en el cuatrimestre, durante este periodo se atendieron 598 órdenes quedando 15 órdenes por atender. Se cumplió en tiempo y forma porque se contó el apoyo de alumnos para diversas actividades.	Departamento de Mantenimiento de Instalaciones
5	Índice de satisfacción en los servicios de mantenimiento realizados.	Porcentaje	97.0	32.0	33.3	34.2	35.6	32.5	33.3							Se atendieron 598 órdenes de las cuales 595 fueron calificadas, 593 recibieron calificación de satisfactorias 2 fueron calificadas como deficientes y 3 fueron ordenes marcadas como falsas ya que no procedían por lo tanto no tienen evaluación del servicio.	Departamento de Mantenimiento de Instalaciones
6	Índice de cumplimiento del programa Anual de Mantenimiento Preventivo.	Porcentaje	100.0	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3							Se atendieron las 6 acciones programadas : 1. Mantenimiento al sistema de bombeo, cisterna de agua potable reciclada áreas verdes y C; 2. Mantenimiento de sistemas de bombeo cisternas de edificios de docencia; 3. Mantenimiento de alumbrado exterior; 4. Revisión de estado de extintores y recarga en su caso; 5. Revisión de alumbrado edificios de docencia y reparación en su caso; 6. Limpieza y desasolve de cisternas.	Departamento de Mantenimiento de Instalaciones
7	Estados Financieros auditados por despacho de auditoría externo y autorizado por el Consejo Directivo.	Cantidad	1	1	100	1	100.0									Se llevó a cabo la auditoría por parte del Despacho Salles Sáinz Grant Thornton, S.C.	Departamento de Contabilidad

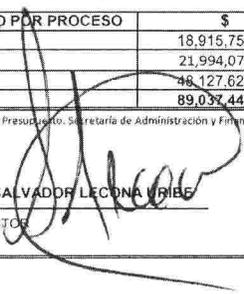
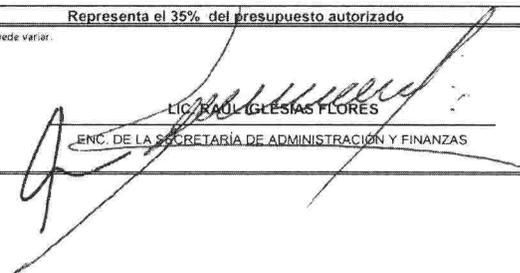
JK

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2014 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
8 Presupuesto institucional elaborado.	Cantidad	1	1	100	1	100									Se autorizó en la Primera Sesión Ordinaria del Consejo Directivo de 2015.	Departamento de Programación y Presupuesto

CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN Y PROVISIÓN DE RECURSOS

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		\$	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:		18,915,750.00	
FEDERAL:		21,994,072.45	
ESTATAL:		48,127,620.45	
TOTAL:		89,037,442.90	Representa el 35% del presupuesto autorizado

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ. El Presupuesto Federal puede variar.

 M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA VRIEB RECTOR	 LIC. EMIL IGLESIAS FLORES ENC. DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
---	---

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015																
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>																
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:					NUM. DE PROCESO				TIPO DE PROCESO MEJORA DE LA CALIDAD DE							
SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA					5				PROGRAMA EDUCATIVO		PROCESO DE GESTIÓN					
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN																
OBJETIVO DEL PROCESO																
Dotar a la institución de órganos de dirección y gestión que, permitan el desarrollo de la UTEQ como una única organización con fines y estrategias comunes.																
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILIDAD DIRECTIVA																
IMPACTO DEL PROCESO		Atiende lo relacionado con la planeación institucional, los mecanismos de dirección para cumplir con los objetivos planeados. Impacta en la eficiencia con que se alcanzan los objetivos y en el conocimiento de estos resultados, por parte de los sectores productivos y social, a través de la rendición de cuentas.														
PROBLEMATICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO		1. Elevar la efectividad e impacto institucional; 2. Elevar la calidad educativa; 3. Atender la gestión institucional con transparencia y rendición de cuentas														
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Número de seguimientos realizados a los planes y programas institucionales		FÓRMULA DEL INDICADOR		Cantidad de seguimientos realizados.				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31-dic-15				
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)												
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		META A ALCANZAR (número)		PRIMERO		SEGUNDO			TERCERO					
14		100.0		14		Núm 5		Porcentaje 35.7			Núm. Porcentaje					
ESTRATEGIAS																
1. Impulsar el fortalecimiento de la planeación institucional, a través de la sistematización de los procesos de planificación estratégica; Programa Institucional de Desarrollo (PIDE), Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (Profocie); y el Programa Operativo Anual (POA) Fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad en la Institución, el cual se convierta en una herramienta de mejora continua en la UTEQ; 2. Sistematizar un proceso y espacio definido en la Web de la Institución, a través del cual se difunda la información relevante de la Institución, la cual tenga por objeto rendir cuentas a la sociedad y transparentar el ejercicio de los recursos asignados a la UTEQ; 3. Fortalecer la normatividad interna, que permita dar continuidad y seguridad de manera ágil, sencilla y consistente a las funciones que se desarrollan dentro y fuera de la institución; 4. Aportar la información para la transparencia de los recursos y la Información Pública.																
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1		2		3		4		5		6			
			PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC	PROG	ALC		
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%			
1	Ejercicio de revisión y actualización de la planeación estratégica, realizada.	Cantidad	1		0	0	1	100							Por parte de la Dirección de Planeación y Evaluación se está contactando con asesores externos para la realización de la Planeación Estratégica.	Dirección de Planeación y Evaluación
2	Número de instrumentos de planeación institucional elaborados.	Cantidad	3	100.0	3	100.0								Se elaboró el POA Federal 2015, PROSEDU 2015 y se conformó en la Dirección de Planeación y Evaluación PAMIF 2015.	Dirección de Planeación y Evaluación	
3	Actualizaciones realizadas a la información remitida a la Unidad de Acceso a la Información Pública.	Cantidad	4	50.0	2	50.0	1	25.0			1	25.0		Se realizaron dos actualizaciones en el Portal de Transparencia en los meses de enero y abril. La información que se actualizó fue: Estados Financieros, Destinatario de Recursos Públicos, Lista de Personal, Padrón de Proveedores, Oferta Educativa, Trámites y Servicios, entre otros.	Dirección Jurídica	
4	Informe de Autoevaluación, complementario del MECASUT, realizado.	Cantidad	1	100.0	1	100.0								NA	Departamento de Información y Estadística	
5	Reportes estadísticos realizados.	Cantidad	14	21.0	3	21.0	1	7.0			10	72.0		Los reportes estadísticos se integran y envían a solicitud de áreas externas (MECASUT, Biblioteca y Prontuario Estadístico)	Departamento de Información y Estadística	
6	Reportes estadísticos difundidos.	Cantidad	1	100.0	1	100.0								Prontuario Estadístico	Departamento de Información y Estadística	
7	Índice de cumplimiento del Programa anual de auditorías del Órgano Interno de Control.	Porcentaje	100.0	30.0	3	30.0	3	30.0			4	40.0		La auditoría No. 3 del mes de abril está en proceso. Auditoría No. OIC/UTEQ/01/2015 "Recursos Humanos" del 01 de enero al 31 de diciembre 2014, Auditoría No. OIC/UTEQ/02/2015, Procedimiento de Seguimiento del Servicio Concesionado para cafetería Auditoría OIC/UTEQ/03/2015, Servicio de Fotocopiado.	Órgano Interno de Control	

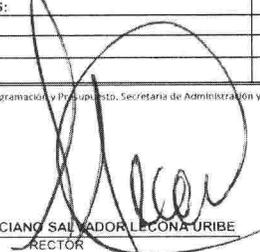
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
8	Cantidad de creación de la normatividad exigida.	Cantidad	1		2	200					1	100.0			Se publicaron en el Diario Oficial la Sombra de Arteaga el día 20 de febrero del presente dos reglamentos nuevos: Comité de valores Cívicos y Éticos y Reglamento del Patronato.	Dirección Jurídica
9	Cantidad de actualización de la normatividad vigente.	Cantidad	5		4	80.0					5	100.0			Se publicaron 4 reglamentos actualizados: Académico para los Alumnos, Evaluación y Acreditación, Bolsa de Trabajo y Becas.	Dirección Jurídica
10	Proyectos y acciones implementados para el fortalecimiento del Sistema de Gestión de la Calidad.	Cantidad	5	2	40.0	2	40.0	1	20.0		2	40.0			Se cerró con efectividad la acción de mejora MDA-03/2013 en el área de Desarrollo Académico. La acción preventiva PEA-01/2014 en la Div. Económica Administrativa cerró con efectividad.	Coordinación de Calidad
11	Índice de cumplimiento del programa anual de auditorías al estado que guarda el Sistema de Gestión de la Calidad.	Porcentaje	100.0	1	33.33	1	33.33	1	33.33		1	33.4			La primera auditoría interna se llevo a cabo del 17 al 30 de abril, conforme a lo establecido en el programa de auditoría.	Coordinación de Calidad
12	Reuniones de Consejo Directivo, realizadas.	Cantidad	2	1	50.0	1	50.0				1	50.0			NA	Rectoría
13	Reuniones de revisión del Sistema de Gestión de la Calidad por Rectoría, realizadas.	Cantidad	3	1	33.3	1	33.3	1	33.3		1	33.4			La primera reunión de revisión se realizó conforme al Programa de Reuniones de Revisión por la Dirección del SGC, el 13 de febrero del 2015.	Coordinación de Calidad
14	Porcentaje de acuerdos cumplidos, de las reuniones de revisión el Sistema de Gestión de la Calidad por Rectoría.	Porcentaje	96.0		44.44	46.29					96.0	100.0			Es un avance, de los 9 acuerdos generados en la primera reunión de revisión por la dirección, 4 de ellos están concluidos y 5 en proceso por cuestiones de las áreas responsables de su ejecución.	Coordinación de Calidad
15	Cantidad de ejercicios de evaluación institucional realizados	Cantidad	3	1	33.3	1	33.30	1	33.3		1	33.4			Corresponde a POA Federal y Estatal	Depto de Evaluación y Desarrollo Inst
16	Índice de cumplimiento del programa anual de actualización y mantenimiento del equipamiento e infraestructura tecnológica de laboratorios y talleres destinados al proceso	Porcentaje	70.0		14.29	20.41					70.0	100.0			Se dio continuidad a la actividad 1 de PAMIF 2015 para la adecuación de taller de soldadura por un monto total de \$169,360.00	Comité de Infraestructura
17	Porcentaje de estudiantes mujeres atendidas en la institución	Porcentaje	40		38.66	96.65					40.00	100			Es preponderante la población femenina en carreras de enfoque administrativo más que en las de áreas de ingeniería y tecnologías, la mayor parte de los Programas Educativos que imparte la Universidad son de áreas de ingeniería y tecnologías.	Secretaría Académica
18	Número de alumnos atendidos con algún tipo de discapacidad	Cantidad	26		148	569.2					26.00	100			Se tienen registrados diferentes tipos de discapacidades, motrices, visuales, etc	Secretaría Académica
19	Número de alumnos de origen indígena atendidos en la institución	Cantidad	160		210	131.3					160.00	100			La variación positiva se debe a la demanda de la Universidad en la región y población proveniente de otros estados de la República.	Secretaría Académica
20	Porcentaje de utilización de la infraestructura	Porcentaje	76		0	0					76.00	100			Actualmente en proceso. Se tiene considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Planeación y Evaluación
21	Edificios de docencia de dos niveles	Cantidad	1		0	0					1.00	100			Actualmente en proceso. Se tiene considerado reportarse en el tercer cuatrimestre.	Dirección de Planeación y Evaluación

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
22 Cobertura en red inalámbrica y conexión a internet	Porcentaje	95.00	90.00	30.00	90.00	30.00	95.00	35.00			95.00	35.00			La cobertura de red inalámbrica está actualmente al 90%	Dirección de Tecnologías de Información
23 Equipos de cómputo	Cantidad	361	141	39.06	141	39.1	220	60.94			0.00	0			Se ejecutaron los procesos de adquisición de equipos en los tiempos estimados para los fondos FAM 2012, PROExOES 2014 y FAC 2013.	Dirección de Tecnologías de Información
24 Software	Cantidad	16	14	87.5	14	87.5	1	6.25			1.00	6.25			Se cuenta con los 14 software vigentes y actualizados para cubrir los planes y programas de estudio vigentes.	Dirección de Tecnologías de Información
25 Aulas inteligentes	Cantidad	2	0	0	0	0	0	0			2.00	100			Se está trabajando con las gestiones necesarias para adquirir las aulas inteligentes programadas.	Dirección de Tecnologías de Información
26 Porcentaje de estudiantes mujeres becadas	Porcentaje	57.18			53.82	94.13					57.18	100			Se consideraron alumnas que obtuvieron beca académica, socioeconómica, mantención, alimenticias, DIDET, Bécate y sembrando futuro. La meta no se cumple por presupuesto autorizado, ya que éste se otorga en el mes de marzo.	Departamento de Servicios de Apoyo Académico a Estudiantes
27 Porcentaje de alumnos de origen indígena becados	Porcentaje	60			46.67	77.78					60	100			De acuerdo a la base de datos enviada por planeación 56 de estos alumnos son de origen indígena que tienen una beca	Departamento de Servicios de Apoyo Académico a Estudiantes
28 Cursos sobre equidad de género	Cantidad	3	0	0	3	100	0	0			3.00	100			Se realizaron tres eventos en el mes de marzo, dos coordinados por el Comité de Valores Cívicos y éticos, y otro por la Secretaría de Vinculación, a solicitud del Instituto Nacional Electoral. En todos estos eventos participaron estudiantes, profesores y directivos de las diferentes áreas de la Institución	Secretaría de Vinculación
29 Personal de la UT con alguna discapacidad	Cantidad	3	0	0	2	66.67	0	0			3.00	100			No se alcanzó el indicador, derivado del fallecimiento del profesor Arturo Marín Deigado, quedando activos los profesores Israel Raymundo Villanueva Hernández y Luis Adolfo Gutiérrez Pérez	Subdirección de Recursos Humanos

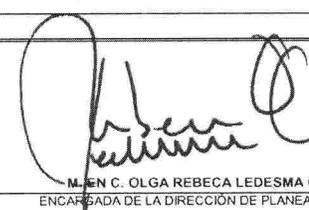
SEGUIMIENTO DE LA RESPONSABILIDAD DIRECTIVA

PRESUPUESTO ESTIMADO POR PROCESO		PRESUPUESTO		OBSERVACIONES	
		\$			
INGRESOS PROPIOS:					
FEDERAL:					
ESTATAL:					
TOTAL:					

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, UTEQ.



M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LECONA URIBE
RECTOR



M. EN C. OLGA REBECA LEDESMA GARCÍA
ENCARGADA DE LA DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL AÑO 2015																			
FORMATO 01 "DESARROLLO DE PROCESOS"																			
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE: <u>QUERÉTARO</u>																			
DENOMINACIÓN DEL PROCESO:			NUM. DE PROCESO				TIPO DE PROCESO			MEJORA DE LA CALIDAD DE									
CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO DE MEJORA ORIENTADO A LA SUSTENTABILIDAD			6				PROGRAMA EDUCATIVO			PROCESO DE GESTIÓN									
ÁREA RESPONSABLE DEL PROCESO: <u>RECTORIA</u>																			
OBJETIVO DEL PROCESO																			
Disminuir los impactos ambientales negativos originados por el uso que hacemos de los recursos naturales en la universidad, a través del adecuado manejo del agua, la energía, los materiales, el patrimonio natural, la infraestructura, el manejo integral de los residuos y la educación ambiental.																			
PROGRAMA, PROCESO O PROYECTO DEL PIDE AL QUE SE DA ATENCIÓN																			
PROGRAMA INSTITUCIONAL DE PROYECTOS DE MEJORA																			
IMPACTO DEL PROCESO			Disminuir los impactos ambientales negativos originados por el uso que hacemos de los recursos naturales en la Universidad a través del adecuado manejo del agua, la energía, los materiales, el patrimonio natural, la infraestructura, el manejo integral de residuos y la educación ambiental.																
PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE EL PROCESO E IMPACTO			1. La formación, cultura y conocimiento de la comunidad universitaria en el ámbito de sustentabilidad, 2. Paradigmas para implementar los cuatro ámbitos de sustentabilidad por parte de la comunidad universitaria																
DENOMINACIÓN DEL INDICADOR DE RESULTADO		Número de habitantes beneficiados a través de los programas de acción social		FÓRMULA DEL INDICADOR				Número de habitantes beneficiados en el año.				FECHA DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR		31-dic-15					
META A ALCANZAR:				AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LA META DEL INDICADOR (por cuatrimestre)															
NIVEL (número)		ACTUAL (%)		ALCANZAR (número)		%		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO							
		5,600		100.0				Núm 4195		Porcentaje 74.01		Núm		Porcentaje		Núm		Porcentaje	
ESTRATEGIAS																			
1. Promover la comunicación efectiva al interior de la institución, que favorezca la vinculación interpersonal y entre las áreas, con el propósito de fortalecer la gestión al interior de la Universidad; 2. Apoyar la operación de una institución Económicamente viable a través de: reducir el uso de consumo de insumos, minimizar el consumo de recursos de vida útil corta, minimizar la generación de residuos y promover su reúso, optimizar los recursos, reducir el consumo de productos perecederos, consumir materiales de bajo impacto al medio ambiente; 3. Promover una Institución Socialmente Responsable																			
INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA			
			1				2				3								
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC						
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
1	Número de acciones implementadas para el tratamiento de aguas residuales.	Cantidad	2	0	0	1	50.00	1	50			1	50.0			Se tienen dos cotizaciones para la rehabilitación de la PTAR de la UTEQ. Presentados en enero y actualizados a mayo de 2015. Se consideró una acción.	División Ambiental		
2	Número de acciones implementadas para el uso sustentable del agua.	Cantidad	2	1.0	50.0	1	50.00	0	0.0			1.0	50.0			El área de mantenimiento de instalaciones, reporta la limpieza de cunetas y canales de desagüe en general del Campus Universitario.	División Ambiental		
3	Número de kg de sólidos urbanos entregados a reciclaje.	Cantidad	2,500	833	33.3	1373.0	54.89	832	33.3			835	33.4			Se lleva la meta cuatrimestral superada. Equipo de trabajo Coordinado por Docente de QTA y alumnos de TSU dados de alta en Servicio Social	División Ambiental		
4	Número de kg de residuos electrónicos entregados para su	Cantidad	4000	1,332	33.3	1469.0	36.73	1,332	33.3			1,336	33.4			REMESA reporte del 24 de abril de 2015. Meta superada.	División Ambiental		
5	Número de acciones implementadas para el ahorro de energía eléctrica.	Cantidad	3	1.0	33.3	4	133.20	1.0	33.3			1	33.4			Actividades desarrolladas en el cuatrimestre Ene-Abr. con apoyo de 11 alumnos de servicio social de la Div. de Mantenimiento Ind. 1° Mesaninas PA Lab. 4 EE. 2° Pasillos P A y Baja del Edificio "F". 3° Sala de Conferencia Planta Baja Edificio "F". 4° Cubículos de Profesores Planta Alta Edificio "F". Meta Alcanzada	División Ambiental		

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA
			1				2				3					
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC			
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%					
6. Difusiones anuales respecto a	Cantidad	25	7	28.0	27	108.00	8	32.0			10	40.0			Se realizó tres siguientes difusiones: * Una difusión con todo el personal del servicio de limpieza contratado, el 20 de febrero de 2015. * En la División Económico-Industrial se llevaron a cabo 5 difusiones. * En la División Ambiental a los grupos ER7, TA19 y TA18. * En la División de TAI se llevaron a cabo 4 difusiones a diversos grupos. * En la División ITA se llevaron a cabo 4 difusiones. * En la División Industrial se llevaron a cabo 5 difusiones en Procesos Industriales. * En Mantenimiento Industrial se llevaron a cabo 5 difusiones. Las difusiones de sustentabilidad fueron diseñadas y difundidas por alumnos del PE de Ingeniería Ambiental, supervisadas por la Dirección de la División.	División Ambiental
7. Número de kg de papel bond virgen consumido por alumno inscrito.	Cantidad	0.40	0.0	0.0	0.226	56.50	0.0	0.0			0.40	100.0			El consumo total queda en abril, porque no está correlacionado el número de matrícula inicial, con el consumo de papel, que es el total consumido en el cuatrimestre Ene-Abr 2015. Meta alcanzada Alumnos inscritos (Flexible e Intensivo, Ingenierías, Idiomas, Cursos Externos, Ericsson)= 10,014 alumnos inscritos y que asistieron a clases o cursos de la UTEQ. Total de papel Bond virgen consumido en el mismo periodo= 2258.40 kg. Por lo tanto Papel consumido/ alumnos inscritos= 0.226 kg.	División Ambiental
8. Número de programas de acción social implementados con impacto en el hábitat universitario y área de influencia.	Cantidad	15	5	33.3	5	33.3	5	33.3			5	33.4			Se participó en Diplomado de Constructores por la Paz y se realizaron talleres de equidad de género, buscadores de empleo y valores.	Secretaría de Vinculación
9. Índice de alumnos en programas de acción social que contribuyen al desarrollo del hábitat universitario y área de influencia.	Porcentaje	5.0	1	20	13.98	279.7	1	20			3.0	60.0			Se realizaron eventos de formación en valores como ciclos de conferencias y congreso de formación sociocultural.	Secretaría de Vinculación
10. Número de difusiones anuales respecto a la sustentabilidad desde la responsabilidad social.	Cantidad	21	6	28.6	5	23.83	8	38.1			7	33.3			Como parte del programa del Comité de Valores, Cívicos y Éticos se abordaron temas sobre la formación ciudadana.	Secretaría de Vinculación
11. Número de actividades y acciones implementadas con impacto a los Derechos Humanos.	Cantidad	2	1	50	1	50					1	50.0			Se realizó el taller de participación democrática de las mujeres, dentro de la perspectiva de equidad de género.	Secretaría de Vinculación
12. Índice de avance del PIACDH.	Porcentaje	85.0	25	29.4	25	29.4	15	17.6			45.0	52.9			Se realizó la actividad plenaria dentro del Comité de Valores Cívicos y Éticos, sobre los derechos políticos de las mujeres.	Secretaría de Vinculación
13. Número de convenios firmados con el Sector Productivo.	Cantidad	5	2	40	2	40	1	20.0			2	40.0			Se firmaron convenios con la ANDA y el IMT para la realización de estadías profesionales y estancias académicas.	Secretaría de Vinculación
14. Incrementar el índice de satisfacción del clima laboral.	Porcentaje	2.0	0	0	0	0	0	0			2.0	100.0			Se tiene programado realizar la Encuesta de Clima Laboral el 22 y 23 de mayo.	Subdirección de Recursos Humanos
15. Número de convenios para el fortalecimiento vinculación institucional.	Cantidad	7	2	28.6	3	42.9	2	28.6			3	42.9			Se firmaron convenios con CIROCEQ, IMT, Santander para el fortalecimiento institucional.	Secretaría de Vinculación

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	CALENDARIO 2015 CUATRIMESTRAL												Justificación de las desviaciones positivas o negativas	ÁREA EJECUTORA	
			1				2				3						
			PROG		ALC		PROG		ALC		PROG		ALC				
#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%						
16	Número de academias y cuerpos académicos integrados transversalmente.	Cantidad	6		6	100										El indicador está considerado reportarse en el tercer cuatrimestre del año.	Secretaría Académica
17	Número de eventos que contribuyen al fortalecimiento de la imagen como Universidad socialmente responsable.	Cantidad	11	3 27.3	2 18.2			3 27.3								Se firmó el convenio con CIRCOEQ para fomento de participación de egresados en colegios y asociaciones de profesionistas, así como se participó con 5 grupos en el programa Becate del Sistema Nacional de Empleo.	Secretaría de Vinculación
18	Número de reconocimientos obtenidos como Empresa Socialmente Responsable.	Cantidad	1		0 0.0											No se participó en ningún reconocimiento de este tipo.	Secretaría de Vinculación
19	Porcentaje de avance en la creación del código de ética.	Porcentaje	N/A		NA NA											Cumplido	Secretaría Académica
20	Porcentaje de personas que reciben la difusión del código de ética.	Porcentaje	100.0	30 30	0.00 0.00			20 20								El código de ética se encuentra disponible en el sitio web de la Universidad, aunque no se realizaron acciones para difusión.	Secretaría de Vinculación
21	Número de actividades vivenciales con impacto al código de ética y los valores institucionales.	Cantidad	16	5 31.3	2 12.52			3 18.8								Se consideraron los talleres para buscadores de empleo y el programa Becate del Servicio Nacional de Empleo.	Secretaría de Vinculación
22	Índice de proveedores que cumplen los criterios como proveedor socialmente responsable.		25.0	9.0 36	18 72.00			6 24								No hubo variación, se cumplió con el avance debido a que todos los proveedores inscritos se encuentran al corriente en los requisitos establecidos por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.	Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios
23	Número de programas implementados en la institución para promover consumo responsable.	Cantidad	3	3 100	3 100											Se continuó con la apertura de más ventanas en las aulas de Laboratorio Pesado de 7 Entre Ejes de Procesos y se realizó una obra de aires cruzados con lo cual se evita el uso de ventiladores y aires acondicionados, además de una ventana que se abrió en el área de Servicios Escolares.	Secretaría de Adaptación y Finanzas
24	Acciones implementadas a favor de las compras verdes y/o compras verdes realizadas.	Cantidad	2		1 50.0			1 50.0								Se rebasó la meta, se sustituyen los vasos de unicel por vasos de cartón encerado en todas las requisiciones de cafetería.	Departamento de Recursos Materiales y Contratación de Servicios
25	Acciones generadas para la creación de nuevos productos.	Cantidad	2		2 100.0											1. Duplicado de Constancia, emitida por el Departamento de Servicios al Sector Productivo y autorizada por el Consejo Directivo de la UTEQ. 2. Acompañamiento a convocatoria 2.3 de INADEM \$1,250.00 por emprendedor. El costo es determinado de acuerdo al oficio enviado por el INADEM (antes convocatoria 2.2) y está sujeto a cambios que señale INADEM. El presupuesto para este servicio está autorizado por los Directivos de la UTEQ.	Dirección de Innovación y Desarrollo Tecnológico

PROCESO	PRESUPUESTO	OBSERVACIONES
INGRESOS PROPIOS:	\$	
FEDERAL:		
ESTATAL:		
TOTAL:	0	

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto, Secretaría de Administración y Finanzas, DTFQ

M. EN C. EMERENCIANO SALVADOR LEONA URIBE
DIRECTOR

FORMATO 02 "RESUMEN DE PROCESOS"
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2015
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE : QUERÉTARO

CLAVE	NOMBRE DEL PROCESO	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META ANUAL	PRESUPUESTO FEDERAL	PRESUPUESTO ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
10.	Educativo	Índice de eficiencia terminal de TSU	Porcentaje	65.00	23,394,429.80	55,002,994.80	21,618,000.00	100,015,424.60
20.	Innovación y Desarrollo	Índice de profesores formados para realizar investigación, desarrollo e innovación	Porcentaje	56.0				
30.	Vinculación	Empresas vinculadas	Cantidad	1000	15,710,051.75	34,376,871.75	13,511,250.00	63,598,173.50
40.	Gestión y Provisión de Recursos	Índice de presupuesto institucional ejercido	Porcentaje	100.0	21,994,072.45	48,127,620.45	19,061,938.65	89,183,631.55
50.	Responsabilidad Directiva	Número de seguimientos realizados a los planes y programas institucionales.	Cantidad	14				
60.	Proyectos de Mejora	Número de habitantes beneficiados a través de los programas de acción social.	Cantidad	5600				
TOTALES					61,098,554.00	137,507,487.00	54,191,188.65	252,797,229.65

Fuente: Departamento de Programación y Presupuesto. UTEQ

ESTRUCTURA FINANCIERA		FEDERAL	ESTATAL	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
1000		\$ 51,763,560.00	\$ 137,507,487.00	\$ 22,156,951.65	211,427,998.65
2000		\$ 3,258,989.00		\$ 1,231,067.00	4,490,056.00
3000		\$ 6,076,005.00		\$ 25,526,939.00	31,602,944.00
4000				\$ 4,033,931.00	4,033,931.00
5000				\$ 1,242,300.00	1,242,300.00
6000				0.00	0.00
TRANS.SUBS.					
TOTALES		61,098,554.00	137,507,487.00	54,191,188.65	252,797,229.65